

OŚRODEK TURYSTYCZNY KUKLE

ZYGMUNT MODZELEWSKI

KUKLE 29, 16-506 GIBY

NIP: 542-165-75-04, REGON: 200034116



TEL. 796 325 122 LUB 697 650 660

BIURO@KUKLE.PL

WWW.KUKLE.PL

WWW.GLINIANAWIOSKA.PL

SBR BANK 81 8769 0002 0202 0459 2000 0010

REGULAMIN OŚRODKA TURYSTYCZNEGO KUKLE

§ 1

Przedmiot regulaminu

1. Regulamin ośrodka stanowi zasady wynajęcia pokoi i korzystania z infrastruktury ośrodka.
2. *Ośrodek Turystyczny Kukle* świadczy odpłatnie usługi noclegowe, gastronomiczne, konferencyjne, rozrywkowe i inne, zgodnie z profilem działalności.
3. Regulamin jest integralną częścią umowy, do której zawarcia dochodzi poprzez wypełnienie i podpisanie karty pobytu, dokonanie rezerwacji, zapłaty zaliczki lub całej należności za pobyt w Ośrodku.
4. Dokonując czynności opisanych w § 1 ust. 3 niniejszego regulaminu Gość potwierdza, że zapoznał się z treścią regulaminu i akceptuje jego postanowienia.
5. Regulamin dostępny jest w recepcji Ośrodka oraz na stronie internetowej www.kukle.pl.

§ 2

Doba hotelowa

1. Pokoje hotelowe oraz gliniane domki wynajmowane są na okres doby hotelowej, która rozpoczyna się o godz. 17:00 i trwa do godz. 11:00 dnia następnego.
2. Życzenie przedłużenia doby hotelowej poza standardowy zakres opisany w poprzednim punkcie, Gość hotelowy powinien zgłosić wcześniej w recepcji w Ośrodku lub telefonicznie.

§ 3

Rezerwacja i meldunek

1. Podstawą zameldowania Gościa i przekazania klucza do pokoju jest wypełnienie i podpisanie karty pobytu oraz okazanie dokumentu tożsamości ze zdjęciem. Złożonym na karcie pobytu podpisem Gość potwierdza autentyczność zamieszczonych danych. Dane niezbędne do realizacji umowy to: imię i nazwisko, telefon kontaktowy, nr dokumentu tożsamości lub numer PESEL.

OŚRODEK TURYSTYCZNY KUKLE

ZYGMUNT MODZELEWSKI

KUKLE 29, 16-506 GIBY

NIP: 542-165-75-04, REGON: 200034116



TEL. 796 325 122 LUB 697 650 660

BIURO@KUKLE.PL

WWW.KUKLE.PL

WWW.GLINIANAWIOSKA.PL

SBR BANK 81 8769 0002 0202 0459 2000 0010

2. Podanie danych osobowych przez Gościa jest całkowicie dobrowolne, ale konieczne do zawarcia umowy zakupu usługi hotelowej.
3. Rezerwacje w Ośrodku zachowują ważność do godziny 20:00 w dniu przyjazdu, o ile Gość nie poinformuje recepcji o późniejszym przybyciu na miejsce.
4. Gość ośrodka nie może podnajmować lub przekazywać pokoju osobom trzecim, nawet jeżeli nie upłynął okres, za który uiścił należną opłatę.
5. Osoby odwiedzające, nie zameldowane w Ośrodku, mogą przebywać w pokoju hotelowym w godzinach 6:00 - 22:00.
6. Hotel może odmówić przyjęcia Gościa, który mieszkając wcześniej rażąco naruszył regulamin hotelowy wyrządzając szkodę w mieniu hotelowym lub Gości bądź szkodę na osobie Gości, pracowników Ośrodka lub osobom trzecim przebywającym w Ośrodku.
7. Wszystkie należności za usługi hotelowe pobiera recepcja w momencie wydania klucza do pokoju hotelowego. Płatność za zaplanowany pobyt odbywa się z góry lub w trakcie trwania pobytu za zgodą pracownika Recepcji.
8. W przypadku rezygnacji z pobytu na więcej niż 30 dni przed jego rozpoczęciem, Klient otrzyma zwrot zadatku pomniejszony o koszty manipulacyjne w wysokości 50 zł. W przypadku rezygnacji z pobytu na 30 dni i mniej, klient zostanie obciążony kosztami w wysokości zadatku. W przypadku rezygnacji z pobytu w trakcie jego trwania klient zostanie obciążony 80 % wartością niewykorzystanych dób.

§ 4

Zakres świadczonych usług

1. Ośrodek świadczy usługi zgodnie ze swoją kategorią i standardem.
2. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług Gość proszony jest o niezwłoczne zgłaszanie ich w recepcji, co umożliwi obsłudze Ośrodka natychmiastową reakcję.
3. Ośrodek ma obowiązek zapewnić swoim Gościom:
 - bezpieczeństwo pobytu, w tym bezpieczeństwo zachowania informacji o Gościu,
 - profesjonalną obsługę w zakresie wszystkich świadczonych usług,

OŚRODEK TURYSTYCZNY KUKLE

ZYGMUNT MODZELEWSKI

KUKLE 29, 16-506 GIBY

NIP: 542-165-75-04, REGON: 200034116



TEL. 796 325 122 LUB 697 650 660

BIURO@KUKLE.PL

WWW.KUKLE.PL

WWW.GLINIANAWIOSKA.PL

SBR BANK 81 8769 0002 0202 0459 2000 0010

- wykonywanie niezbędnej naprawy urządzeń podczas obecności Gościa lub jego nieobecności gdy wyrazi takie życzenie,
- sprzątnięcie pokoju lub domku na życzenie Gościa w trakcie pobytu,

§ 5

Polityka wobec zwierząt

1. Ośrodek umożliwia swoim Gościom podróżowanie z pupilem.
2. Gość przebywający w Ośrodku wraz z psem, kotem lub innym zwierzęciem domowym zobowiązany jest poinformować o tym fakcie recepcję Ośrodka w chwili meldunku.
3. Opiekunowie zwierząt zobowiązani są bezwzględnie podczas korzystania z miejsc ogólnodostępnych Ośrodka oraz przyległego terenu prowadzić zwierzęta na smyczy.
4. Właściciele zwierząt przebywających w ośrodku zobowiązani są do utrzymania czystości podczas spacerów na terenach przylegających do ośrodka. W przypadku stwierdzenia zabrudzeń lub zniszczeń dokonanych przez zwierzę Ośrodek może obciążyć Gościa dodatkową opłatą.
5. Zabrania się wstępu zwierząt do punktów gastronomicznych, uzasadniony wyjątek stanowią psy przewodnicy osób niewidomych lub niedowidzących.
6. Goście przebywający w Ośrodku zobowiązani są do opieki nad zwierzęciem, niezakłócania komfortu oraz bezpieczeństwa pozostałych Gości Ośrodka. Ośrodek może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która narusza tę zasadę.

§ 6

Odpowiedzialność Gości

1. Dzieci do lat 14 mogą przebywać na terenie Ośrodka pod stałym nadzorem opiekunów prawnych. Opiekunowie prawni ponoszą materialną odpowiedzialność za wszelkie szkody pomieszczeń, przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych w wyniku działania dzieci.
2. Gość Ośrodka ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia pomieszczeń, wyposażenia i urządzeń technicznych,

OŚRODEK TURYSTYCZNY KUKLE

ZYGMUNT MODZELEWSKI

KUKLE 29, 16-506 GIBY

NIP: 542-165-75-04, REGON: 200034116



TEL. 796 325 122 LUB 697 650 660

BIURO@KUKLE.PL

WWW.KUKLE.PL

WWW.GLINIANAWIOSKA.PL

SBR BANK 81 8769 0002 0202 0459 2000 0010

powstałych z winy jego lub odwiedzających go osób. Ośrodek zastrzega sobie możliwość dochodzenia roszczeń z tytułu powstałych szkód po wyjeździe Gościa z Ośrodka. Każda wyrządzona szkoda poddawana jest indywidualnemu oszacowaniu zakresu prac niezbędnych do usunięcia szkody oraz należności wynikających z tytułu usunięcia szkody.

3. Zwalniając pokój, Gość jest w pełni świadomy i ponosi pełną odpowiedzialność za stan techniczny zamieszkiwanego pokoju. W momencie przekazania klucza do recepcji Ośrodka celem wymeldowania, Gość upoważnia Ośrodek do dokonania oceny stanu technicznego niniejszego pokoju hotelowego.
4. Usunięcie resztek fizjologicznych nie wchodzi w zakres podstawowego sprzątnia. Z tytułu wykonania dodatkowej usługi sprzątnia wychodzącej poza podstawowy zakres, Gość zostanie obciążony dodatkową opłatą w wysokości minimalnej 250 PLN. Hotel zastrzega sobie prawo do indywidualnej wyceny usługi dodatkowego sprzątnia w zależności od zakresu prac koniecznych do usunięcia szkody. Niniejszy zapis ma zastosowanie do całego Ośrodka, tj. przestrzeni i pomieszczeń ogólnodostępnych dla wszystkich Gości, pokoju hotelowego, domku oraz całego terenu należącego do Ośrodka.
5. Gość powinien powiadomić recepcję hotelową o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.
6. Ze względu na zagrożenie pożarowe właściciel Ośrodka prosi swoich Gości o rozwagę oraz przestrzeżenie instrukcji przeciwpożarowej w tym powstrzymanie się od używania w pokojach urządzeń elektrycznych i innych mogących spowodować zagrożenie powstania pożaru.
7. W Ośrodku obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu i innych substancji w pomieszczeniach zamkniętych.
8. Osoby nocujące, które nie zostały zgłoszone podczas rezerwacji pobytu, ani wcześniej zapowiedziane w recepcji OT „Kukle” zostaną obciążone pięciokrotną wartością noclegu.
9. W przypadku naruszenia postanowień Regulaminu, Ośrodek może odmówić świadczenia usług osobie, która je narusza. Osoba taka zobowiązana jest do niezwłocznego zastosowania się do żądań Ośrodka, uregulowania należności za dotychczasowe świadczenia, do zapłaty za ewentualne zniszczenia oraz do opuszczenia Ośrodka.

OŚRODEK TURYSTYCZNY KUKLE

ZYGMUNT MODZELEWSKI

KUKLE 29, 16-506 GIBY

NIP: 542-165-75-04, REGON: 200034116



TEL. 796 325 122 LUB 697 650 660

BIURO@KUKLE.PL

WWW.KUKLE.PL

WWW.GLINIANAWIOSKA.PL

SBR BANK 81 8769 0002 0202 0459 2000 0010

§ 7

Odpowiedzialność Ośrodka

1. Gość powinien powiadomić recepcję Ośrodka o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.
2. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraty lub uszkodzenia pieniędzy, papierów wartościowych, kosztowności albo przedmiotów mających wartość naukową bądź artystyczną.
3. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa, przedmiotów w nim pozostawionych, żywych zwierząt oraz mienia pozostawionego poza budynkiem Ośrodka bez nadzoru.

§ 8

Zwrot rzeczy pozostawionych

1. Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez Gościa w pokoju lub domku będą odesłane na jego koszt i na adres przez niego wskazany, po otrzymaniu dyspozycji do wysłania.
2. W przypadku nie otrzymania dyspozycji wysyłki rzeczy pozostawionej, Ośrodek zobowiązuje się do przechowywania tych przedmiotów przez okres maksymalnie 1 miesiąca.
3. Po upływie 1 miesiąca, wyżej wymienione mienie zostanie zniszczone.

§ 9

Cisza nocna

1. W Ośrodku obowiązuje cisza nocna w godzinach 22:00 - 6:00.
2. Zachowanie Gości korzystających z usług Ośrodka nie powinno zakłócać spokoju pobytu innych osób. Ośrodek może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która narusza tę zasadę.

OŚRODEK TURYSTYCZNY KUKLE

ZYGMUNT MODZELEWSKI

KUKLE 29, 16-506 GIBY

NIP: 542-165-75-04, REGON: 200034116



TEL. 796 325 122 LUB 697 650 660

BIURO@KUKLE.PL

WWW.KUKLE.PL

WWW.GLINIANAWIOSKA.PL

SBR BANK 81 8769 0002 0202 0459 2000 0010

§ 10

Reklamacje

1. Goście mają prawo do składania reklamacji w przypadku zauważenia uchybień w jakości świadczonych usług.
2. Wszelkie reklamacje przyjmuje recepcja Ośrodka.
3. Reklamacja powinna być złożona przez Gościa niezwłocznie po zauważeniu uchybień w standardzie świadczonych usług.

§ 11

Dane osobowe

1. Administratorem Pana/Pani danych osobowych jest firma *Ośrodek Turystyczny Kukle Zygmunt Modzelewski* z siedzibą w *Kuklach; 16-506, Giby, podlaskie* (dalej Ośrodek).
2. Z Inspektorem ochrony danych można kontaktować się pisząc na adres Ośrodka lub adres siedziby firmy, jak również pocztą elektroniczną pod adresem e-mail - biuro@kukle.pl
3. Pani/Pana dane osobowe pozyskane w związku z rezerwacją (zwarciem umowy) będą przetwarzane w celach związanych z zawarciem i realizacją umowy, dochodzenia ewentualnych roszczeń, odszkodowań, archiwizacji oraz w celu otrzymywania informacji handlowych, w tym marketingowych (o ile wyraziliście Państwo na to zgodę).
4. Podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych będzie niezbędność do wykonania umowy (lub do podjęcia działań na Państwa żądanie przed zawarciem umowy), niezbędność do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora, niezbędność do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze lub zgoda (w przypadku jej wyrażenia).
5. Ośrodek nie korzysta z systemów służących do zautomatyzowanego podejmowania decyzji.
6. Pani/Pana dane mogą być przekazywane następującym podmiotom: procesorom w związku ze zleconymi przez Administratora działaniami realizowanymi w jego imieniu (pilotom, przewoźnikom lokalnym), podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa, podmiotom kontrolnym i nadzorczym, organom egzekucyjnym oraz Bankom.
7. Okres przetwarzania Pani /Pana danych osobowych wynosi 5 lat od zakończenia roku obrachunkowego, w którym umowa została zrealizowana lub do czasu otrzymania sprzeciwu lub

OŚRODEK TURYSTYCZNY KUKLE

ZYGMUNT MODZELEWSKI

KUKLE 29, 16-506 GIBY

NIP: 542-165-75-04, REGON: 200034116



TEL. 796 325 122 LUB 697 650 660

BIURO@KUKLE.PL

WWW.KUKLE.PL

WWW.GLINIANAWIOSKA.PL

SBR BANK 81 8769 0002 0202 0459 2000 0010

żądania usunięcia danych (w przypadku udzielenia zgody). Pani/Pana dane nie będą przekazane do państw trzecich.

8. Ma Pani/Pan prawo do cofnięcia wyrażonej zgody w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania Pani/Pana danych, którego dokonano na podstawie udzielonej zgody przed jej cofnięciem.

9. Informujemy, że ma Pani/Pana prawo do żądania dostępu do danych osobowych dotyczących Pani/Pana, sprostowania danych, żądania uzupełnienia niekompletnych danych osobowych, usunięcia danych lub ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania Pani/Pana danych osobowych oraz przeniesienia Pani/Pana danych osobowych.

10. Wszelką korespondencję w sprawach związanych z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych prosimy kierować na adres Administratora z dopiskiem "Dane osobowe" lub na skrzynkę e – mail: biuro@kukle.pl

11. W przypadku wątpliwości co do prawidłowości przetwarzania Pani/Pana danych osobowych przez Ośrodek, ma Pani/Pana prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.