

# OŚRODEK TURYSTYCZNY KUKLE

ZYGMUNT MODZELEWSKI

KUKLE 29, 16-506 GIBY

NIP: 542-165-75-04, REGON: 200034116



TEL. 796 325 122 LUB 697 650 660

BIURO@KUKLE.PL

WWW.KUKLE.PL

WWW.GLINIANAWIOSKA.PL

SBR BANK 81 8769 0002 0202 0459 2000 0010

## Polityka Prywatności i stosowania plików Cookies

### Ośrodek Turystyczny Kukle Zygmunt Modzelewski

#### § 1

##### Wstęp

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych w związku z korzystaniem z usług oferowanych przez Ośrodek Turystyczny Kukle w Kuklach.

#### § 2

##### Administrator danych

Operatorem serwisu internetowego [www.kukle.pl](http://www.kukle.pl) i Administratorem danych osobowych jest Ośrodek Turystyczny Kukle Zygmunt Modzelewski z siedzibą w Kukle, 16-506 Giby, podlaskie, zwany dalej „Ośrodek Kukle”. Z Inspektorem Ochrony Danych można kontaktować się pod adresem e-mail [biuro@kukle.pl](mailto:biuro@kukle.pl).

#### § 3

##### Jakie dane osobowe gromadzimy

1. Możemy gromadzić dane osobowe Gościa (Użytkownika) gdy rezerwuje pobyt (bezpośrednio lub za pośrednictwem naszych zaufanych niezależnych partnerów), tworzy konto i korzysta z naszej strony internetowej, wypełnia kartę pobytu lub kontaktuje się z nami.
2. Możemy gromadzić takie dane jak:
  - imię i nazwisko, adres zamieszkania, nr dokumentu tożsamości lub PESEL, numer telefonu, adres e - mail, informacje dotyczące płatności
  - historię pobytu, w tym informacje na temat dodatkowych zamówionych usług
  - komunikacja z użytkownikiem skierowana do nas przez użytkownika za pośrednictwem poczty, wiadomości e - mail, czatu, mediów społecznościowych oraz przez telefon
  - Nietrwały zapis w postaci monitoringu wizyjnego

#### § 4

##### W jakim celu przetwarzamy dane osobowe i jak długo

1. Dane osobowe mogą być wykorzystywane w następujących celach:

# OŚRODEK TURYSTYCZNY KUKLE

ZYGMUNT MODZELEWSKI

KUKLE 29, 16-506 GIBY

NIP: 542-165-75-04, REGON: 200034116



TEL. 796 325 122 LUB 697 650 660

BIURO@KUKLE.PL

WWW.KUKLE.PL

WWW.GLINIANAWIOSKA.PL

SBR BANK 81 8769 0002 0202 0459 2000 0010

- Zawarcie umowy zakupu usługi hotelowej
  - Kontakt z użytkownikiem w celu obsługi otrzymanych zapytań
  - Kontakt z użytkownikiem w celu uzgodnienia szczegółów dotyczących planowanego pobytu
2. Możemy również przetwarzać dane osobowe użytkownika w następujących przypadkach:
- W celu ochrony żywotnych interesów użytkownika lub innej osoby (nagłe przypadki medyczne)
  - Gdy użytkownik wyraził zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych w celach marketingowych
  - Gdy użytkownik wyraził zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych w celu przesyłania informacji handlowych
  - Gdy użytkownik wyraził zgodę na kontakt w celu oceny satysfakcji i podnoszenia jakości świadczonych usług w przyszłości
3. Dane osobowe użytkowników nie będą przechowywane przez okres dłuższy niż jest to konieczne do realizacji celów w jakich są przetwarzane. Okres przechowywania danych osobowych jest uzależniony od celu w jakim są przetwarzane. Dane osobowe przetwarzane w celu zawarcia umowy oraz wypełnienia obowiązku prawnego Administratora będą przechowywane przez okres obowiązywania umowy, a po jego upływie przez okres niezbędny do zabezpieczenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń przysługujących Ośrodkowi Turystycznemu Kukle Zygmunt Modzelewski oraz wypełnienia obowiązku prawnego Administratora (np. wynikającego z przepisów podatkowych lub rachunkowych).

## § 5

### Udostępnianie danych osobowych

1. Dane osobowe mogą być udostępniane:
- podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa
  - zaufanym agentom OTA (online travel agency) za pośrednictwem których użytkownik rezerwuje pobyt w ośrodka

# OŚRODEK TURYSTYCZNY KUKLE

ZYGMUNT MODZELEWSKI

KUKLE 29, 16-506 GIBY

NIP: 542-165-75-04, REGON: 200034116



TEL. 796 325 122 LUB 697 650 660

BIURO@KUKLE.PL

WWW.KUKLE.PL

WWW.GLINIANAWIOSKA.PL

SBR BANK 81 8769 0002 0202 0459 2000 0010

- podmiotom obsługującym karty kredytowe i debetowe, które umożliwiają dokonywanie płatności, a także weryfikują płatności pod kątem ewentualnych oszustw
- firmom transportowym i taksówkarskim w przypadku zamówienia dla gościa transportu lub przesyłki kurierskiej
- firmom świadczącym usługi wsparcia IT dla ośrodka
- firmom świadczącym usługi obsługi księgowej
- firmom świadczącym obsługę prawną
- firmom świadczącym usługi marketingowe dla ośrodka

2. Dane osobowe użytkowników nie są sprzedawane.

## § 6

### Międzynarodowy transfer danych

Ze względu na prowadzony profil działalności współpracujemy z partnerami krajowymi oraz zagranicznymi. Część z naszych partnerów znajduje się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG). Choć przepisy prawa dotyczące ochrony danych w poszczególnych krajach mogą różnić się od tych obowiązujących w krajach zrzeszonych w ramach EOG, podejmujemy odpowiednie kroki w celu zapewnienia, że proces przetwarzania danych osobowych odbywa się w sposób bezpieczny i zgodny z prawem.

## § 7

### Pliki cookies

1. Serwis [www.kukle.pl](http://www.kukle.pl) korzysta z tzw. plików cookies. Poprzez pliki cookies należy rozumieć dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, przechowywane w urządzeniach końcowych użytkowników przeznaczone do korzystania ze stron internetowych. Pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie użytkownika i odpowiednio wyświetlić stronę internetową dostosowaną do jego indywidualnych preferencji. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.
2. Serwis nie zbiera w sposób automatyczny żadnych informacji, z wyjątkiem informacji zawartych w plikach cookies.

# OŚRODEK TURYSTYCZNY KUKLE

ZYGMUNT MODZELEWSKI

KUKLE 29, 16-506 GIBY

NIP: 542-165-75-04, REGON: 200034116



TEL. 796 325 122 LUB 697 650 660

BIURO@KUKLE.PL

WWW.KUKLE.PL

WWW.GLINIANAWIOSKA.PL

SBR BANK 81 8769 0002 0202 0459 2000 0010

3. W ramach serwisu stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: sesyjne oraz stałe. Cookies sesyjne są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). Stałe pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez użytkownika.
4. Pliki cookies używane są w celach:
  - tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób użytkownicy serwisu korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości
  - utrzymywania sesji użytkownika serwisu (po zalogowaniu), dzięki której użytkownik nie musi na każdej podstronie serwisu ponownie wpisywać loginu i hasła
  - określania profilu użytkownika w celu wyświetlania mu dopasowanych materiałów w sieciach reklamowych, w szczególności sieci Google
5. Serwis pozyskuje informacje o użytkownikach poprzez dobrowolne wprowadzenie w formularzach informacji oraz przez zapisywanie w urządzeniach końcowych plików "Cookies" (tzw. ciasteczka).
6. Przy pierwszej wizycie na stronie [www.kukle.pl](http://www.kukle.pl) użytkownik jest informowany o używaniu plików cookies. Pozostając na stronie użytkownik akceptuje stosowanie zwykłych plików cookies na stronie internetowej. Brak zmiany po stronie użytkowników ustawień przeglądarki jest równoznaczny z wyrażeniem zgody na użycie plików cookies.
7. Pliki cookies zamieszczane w urządzeniu końcowym użytkownika serwisu mogą być również wykorzystywane przez współpracujących z operatorem serwisu reklamodawców oraz partnerów.
8. W celach statystycznych operator serwisu może prowadzić analizę ruchu użytkownika sieci internetowej.
9. Pliki cookies mogą być wykorzystane przez sieci reklamowe, w szczególności sieć Google, do wyświetlania reklam dopasowanych do sposobu, w jaki użytkownik korzysta z serwisu.

# OŚRODEK TURYSTYCZNY KUKLE

ZYGMUNT MODZELEWSKI

KUKLE 29, 16-506 GIBY

NIP: 542-165-75-04, REGON: 200034116



TEL. 796 325 122 LUB 697 650 660

BIURO@KUKLE.PL

WWW.KUKLE.PL

WWW.GLINIANAWIOSKA.PL

SBR BANK 81 8769 0002 0202 0459 2000 0010

10. W zakresie informacji o preferencjach użytkownika gromadzonych przez sieć reklamową Google użytkownik może przeglądać i edytować informacje wynikające z plików cookies przy pomocy narzędzia: <https://www.google.com/ads/preferences>
11. Oprogramowanie do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) zazwyczaj domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym użytkownika. Użytkownicy serwisu mogą dokonać zmiany ustawień w tym zakresie. Przeglądarka internetowa umożliwia usunięcie plików cookies. Możliwe jest także automatyczne blokowanie plików cookies. Szczegółowe informacje na ten temat zawiera pomoc lub dokumentacja przeglądarki internetowej.
12. Operator serwisu informuje, że ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronie internetowej serwisu.

## § 8

### Prawa ochrony danych

Użytkownikowi serwisu przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych, poprawiania danych, żądania ich usunięcia, sprzeciwu wobec przetwarzania lub ograniczenia przetwarzania, prawo do przeniesienia danych oraz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego - PUODO (dawniej - GIODO). Powyższe uprawnienia przysługują także w przypadku prawidłowego przetwarzania danych przez administratora. W w/w celach prosimy o kontakt: [biuro@kukle.pl](mailto:biuro@kukle.pl)

## § 9

### Zmiany polityki prywatności

Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany w polityce prywatności, co może zostać spowodowane przez rozwój technologii internetowej, ewentualnie zmiany prawa w zakresie ochrony danych osobowych oraz rozwój serwisu internetowego. O wszelkich zmianach będziemy informować użytkowników za pośrednictwem poczty elektronicznej lub zawiadomienia opublikowanego na naszej stronie internetowej.